

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И НАХОЖДЕНИЯ на территории базы отдыха «КАРАСЬ Village»

1. Основные положения

- 1.1. Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих (посетителей), находящихся на территории базы отдыха «КАРАСЬ Village» (далее – База Отдыха).
- 1.2. Настоящие Правила проживания (размещения) и временного пребывания на территории базы отдыха разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ»
- 1.3. Режим работы базы отдыха – круглосуточно.
- 1.4. Расчетный час: заезд - после 15-00, выезд - до 12-00. Опоздания и досрочные выезды не компенсируются.
- 1.5. Посещение базы отдыха несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении их законных представителей (родителей, опекунов).
- 1.6. С перечнем предоставляемых услуг на базе отдыха можно ознакомиться на сайте <https://karas-village.ru/>, а также по телефону администрации: 8-939-751-17-77 или лично в администрации;
- 1.7. Под понятием "база отдыха" следует понимать: территорию базы отдыха, включая коттеджи и другие объекты, обеспечивающие его функционирование.
- 1.8. Под понятием "гость базы отдыха" следует понимать лицо, находящееся на территории базы отдыха, пользующееся услугами базы отдыха, включая услуги по проживанию.
- 1.9. Под понятием "посетитель базы отдыха" следует понимать лицо, находящееся на территории базы отдыха, пользующееся услугами базы отдыха, без услуги по проживанию, на основании заполняемой в обязательном порядке регистрационной карты гостя базы отдыха с пометкой «Посетитель», являющейся основанием правомерного нахождения на территории базы отдыха.
- 1.10. Под понятием "оказанная услуга" следует понимать действие, произведенное сотрудниками базы отдыха по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом "О защите прав потребителей" и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.
- 1.11. Под понятием "не оказанная услуга" следует понимать не выполнение сотрудниками базы отдыха взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.
- 1.12. Под понятием "не в полной мере оказанная услуга" следует понимать услугу, которая была оказана не во время или с какими-либо отклонениями от заявленных характеристик.
- 1.13. Под понятием "грубое нарушение правил проживания на базе отдыха" следует понимать ситуацию, при которой поведение гостя препятствует администрации базы отдыха и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей базы отдыха или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, а также нарушает нормы законодательства РФ.

Информация о действующих ценах на номера и услуги размещается у администратора.

1. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

- 1.1. Порядок проживания на базе «КАРАСЬ Village» разработан в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ» и другими законодательными актами, действующими на территории РФ, регулируемые правоотношения между исполнителями и потребителями в области предоставления гостиничных услуг.
- 1.2. Для проживания (размещения) на базе отдыха необходимо заключить договор оферты у администратора.
- 1.3. При заезде на базу отдыха гость должен иметь при себе: паспорт, документ с подтверждением оплаченных услуг или путевку, сменную обувь (для отдыхающих в коттедже или в бане), медикаменты для личного использования, средства личной гигиены, репелленты (вещества отпугивающие насекомых).
- 1.4. Регистрация на базу отдыха, также как и оформление регистрационной карты гостя производится только на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт или другой документ, удостоверяющий личность), согласно п.8 положения «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ». Служба приема и размещения выписывает регистрационную карту гостя с указанием ФИО гостя, даты заезда-выезда, номера коттеджа, подписью гостя.
- 1.5. Заказчик должен быть совершеннолетним. Всем несовершеннолетним, проживающим на территории базы отдыха без опекуна, необходимо иметь его письменное согласие
- 1.6. Предоставление Гостю номеров на базе отдыха осуществляется на основании предъявления паспорта (в случае его отсутствия – водительского удостоверения), лицам не достигшим 14 лет – свидетельства о рождении, военнослужащим - удостоверения личности или военного билета, иностранным гражданам - национального паспорта с визой и миграционной картой. При согласии клиента с действующими правилами базы отдыха и оформлении проживания – договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
- 1.7. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному прейскуранту в рублях РФ. Форма оплаты - наличный и безналичный расчет.
- 1.8. При заселении на базу отдыха заполняется анкета гостя и производится полный расчет.
- 1.9. При заселении Гостю необходимо внести наличными депозит в размере 5 000 руб. (пять тысяч руб). Гости могут тратить депозит на мини-бар, оплачивать аренду спортивного инвентаря или поздний выезд. При выписке из базы отдыха, если Гость не пользовался дополнительными услугами и не нанес гостинице материального ущерба, залоговая сумма возвращается полностью. В противном случае администратор оставляет за собой право удержать часть депозита или весь депозит целиком. Если же размер оказанных клиенту услуг либо причиненный Гостем ущерб превышает внесенный депозит, то Гость обязан доплатить требуемую сумму до полного погашения суммы причиненного ущерба.
- 1.10. Администрация вправе отказать в заселении гостю в случае:
 - отсутствия паспорта, военного билета или другого документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном законодательством РФ порядке;
 - неоднократного или грубого нарушения клиентом настоящих правил проживания на базе отдыха;
 - граждан, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств.
- 1.11. Типы размещения:
 1. Трехместный модульный дом;

2. Пятиместный дом в стиле барн-хаус;
3. Пятиместный срубный дом;
4. Пятиместный срубный дом с баней «На берегу»;
5. Двухместный сафари тент.

В домах допустимо дневное пребывание гостей до 5 человек. Гости, которые не проживают в домах, обязаны покинуть территорию базы отдыха до 21:00

1.12. В стоимость проживания в доме входят следующие услуги:

- Проживание на территории базы отдыха в доме выбранной категории
- Парковка для одного автомобиля на предоставленное место
- Комплект постельного белья и принадлежности
- Полотенца по количеству человек (но не более 4 на номер).
- Питьевая вода,
- Пользование беседкой и мангалом
- Пользование костровой зоной
- Пользование кухней
- Аренда прокатного оборудования /лодок / рыболовных принадлежностей
- Завтрак (если данная услуга включена в стоимость проживания)
- Пользование детскими и спортивными площадками
- Участие в анимационных программах и творческих мастерских, согласно утвержденной программе

По запросу без дополнительной оплаты: пользование медицинской аптечкой, тонометром, вызов скорой помощи, вызов такси; предоставление ниток, иголок (спросить у Администратора)

1.13. Порядок проведения анимационных и развлекательных мероприятий для детей:

- участие в запланированных Базой отдыха анимационных программах входит в стоимость проживания
- информация о расписании и тематике анимационных программ и мастер-классов размещается на информационном стенде у Администрации Базы отдыха.
- работники Базы отдыха, проводящие анимационные программы, мастер-классы и иные развлекательные мероприятия не несут ответственности за индивидуальный присмотр за детьми.
- ответственность за безопасность и поведение детей во время проведения мероприятий несут родители (законные представители).
- на территории Базы отдыха не допускается проведение анимационных программ, мастер-классов и иных развлекательных мероприятий, организованных сторонними лицами (приглашенными аниматорами, артистами и т.п.). Проводятся только мероприятия, предусмотренные программой Базы отдыха.

1.14. Плата за проживание на базе отдыха осуществляется по свободным ценам, которые доводятся до потребителя в виде прейскуранта цен на определенный администрацией базы отдыха период.

1.15. Первоочередное право на размещение на базе отдыха получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.

1.16. За дополнительную плату по желанию клиента база отдыха оказывает дополнительные услуги: полная информация об услугах базы отдыха находится в информационной папке гостя каждого домика.

1.17. Гости при подписании договора оферты, а посетитель при проходе на территорию базы отдыха соглашаются с использованием в зданиях, строениях и сооружениях, а также на территории базы отдыха (за исключением арендуемых помещений, ванных комнат и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

- 1.18. На базе отдыха действует единый расчетный час – 12 часов текущих суток по местному времени. Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя на базе отдыха только в оплаченный период времени. По окончании периода проживания Гость обязан освободить номер до расчетного часа.
- 1.19. В случае задержки выезда плата за проживание взимается согласно прейскуранту п. 2.23.
- 1.20. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа. Размещение на базе отдыха после 00:00 считается поздним заездом и оплачивается за полные сутки проживания.
- 1.21. Услуга «Ранний заезд» (предоставление номера до 12:00) осуществляется только при наличии свободных номеров, готовых к заселению и оплачивается в размере почасовой оплаты (Стоимость 1 часа = Стоимость суток проживания / 24 часа). Бронирование этой услуги не предоставляется.
- 1.22. Услуга «Поздний выезд» предоставляется только при условии отсутствия брони на данный номер. В случае если проживающий на базе отдыха хочет продлить свое пребывание, он обязан сообщить об этом дежурному администратору не менее чем за сутки до ранее запланированного выезда. При наличии свободных номеров, по необходимости, проживающему может быть предоставлен другой номер. Продление проживания на неполные сутки оплачивается в размере почасовой оплаты (Стоимость 1 часа = Стоимость суток проживания / 24 часа).
- 1.23. Неустойка в случае досрочного выезда составляет стоимость одних суток проживания в данном номере.
- 1.24. Услуга считается предоставленной и деньги не возвращаются, если гость после получения ключей от номера находится в номере более 30 минут.
- 1.25. Запрещается проживание в коттеджах с домашними животными без согласования с администрацией.

2. БРОНИРОВАНИЕ

Информацию о наличии свободных номеров Вы можете получить по телефонам базы отдыха, на сайте базы.

- 2.1. Исполнитель вправе заключать договор на бронирование мест на базе отдыха путем оформления заявки через модуль бронирования посредством интернет, путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от гостя.
- 2.2. Бронь считается подтвержденной только после оплаты. [Минимальная сумма оплаты составляет 100% от первых суток проживания.](#)
- 2.3. Предоплата бронирования может производиться наличным либо безналичным способом (банковским переводом, кредитной картой и др.) Оплата производится клиентом в течение 1 суток при бронировании через сайт или в течение 3 суток при выставлении счета после регистрации заявки администрацией базы. В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения. Подтверждение бронирования отправляется Заказчику по, электронной почте, указанной в заявке. Подтверждение предъявляется при заселении администратору базы отдыха.
- 2.4. Если клиент желает изменить сроки заезда или количество номеров, то ему нужно известить службу размещения не менее чем за 7 дней до заявленной даты заезда.
- 2.5. Бронирование сохраняется за клиентом на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа дня, следующего за днем заезда). При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, с клиента удерживается стоимость 1х суток пребывания

- 2.6. В случае расторжения договора по инициативе Потребителя и отказа от услуг Исполнителя гарантированное бронирование может быть аннулировано с применением штрафных санкций (статья 15 ГК РФ): при неприбытии или поздней (несвоевременной) аннуляции бронирования, база отдыха производит возврат клиенту произведенной предоплаты за вычетом неустойки в размере первых суток проживания в случае:

- гость отменяет бронирование позже, чем за сутки до заезда;
- гость опаздывает более чем на сутки;
- гость не заезжает в отель без предупреждения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

- 3.1. Администрация базы отдыха имеет право в случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны Гостя или посетителя базы отдыха расторгнуть договор о предоставлении услуг, потребовать оплатить уже предоставленные услуги и покинуть территорию, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видеофиксацию нарушений.
- 3.2. В случае прекращения действия договора на оказание услуг в соответствии с п. 4.1., возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги, гостю или посетителю Базы отдыха осуществляется в соответствии с законодательством РФ.
- 3.3. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а так же в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования электробытовыми приборами.
- 3.4. Исполнитель не несет ответственность за сохранность денег, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей, оставленных без присмотра в незапертых номерах.
- 3.5. Администрация обязана своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям базы отдыха, оплаченные услуги.
- 3.6. Администрация обязана обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.
- 3.7. Администрация обязана обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях базы отдыха.
- 3.8. Не проводить шумных мероприятий на территории базы отдыха, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ, после 23 часов.
- 3.9. Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в коттедже, на объектах инфраструктуры базы отдыха, других недостатков оказанной услуги.
- 3.10. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в коттедже и невозможности устранения данной проблемы, Исполнитель предлагает гостю коттедж не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательства по возмездному оказанию услуг и полностью возместить гостю убытки.
- 3.11. Исполнитель предоставляет без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
- вызов скорой помощи;
 - побудка к определенному времени;
 - предоставление, игловок, ниток;
 - предоставление тонометра;
 - парковочные места для личного автотранспорта (кол-во мест зависит от арендованного номерного фонда).

- 3.12. Все вещи, забытые в коттедже, передаются по акту в Службу приема и размещения. Администрация принимает меры по их возврату. Если владелец вещи не найден или неизвестен, администрация обязана заявить о находке в органы внутренних дел или орган местного самоуправления. Вещи граждан РФ хранятся в Службе приема и размещения 6 месяцев, иностранных граждан – 12 месяцев.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА

- 4.1. Ключ от номера выдается на базе отдыха «КАРАСЬ Village» при заселении. Гость несет материальную ответственность за обеспечение сохранности ключей (в случае утраты возмещение стоимости утраченных ключей обеспечивается путем вычета суммы ущерба из депозита).
- 4.2. Гости имеют право пользоваться всеми услугами базы отдыха в установленном режиме работы объектов Исполнителя интервале, кроме услуги по проживанию для посетителя базы отдыха.
- 4.3. Все Посетители имеют право получать информацию по работе объектов базы отдыха, производить предварительный заказ услуг.
- 4.4. Отказаться от участия в анимационных конкурсах и развлекательных программах, проводимых артистами различных жанров.
- 4.5. Для обеспечения безопасности проживающих гостей, вход на базу отдыха осуществляется, для посетителей по паспортам с обязательной регистрацией у администратора. При несоблюдении правил, пребывание на базе отдыха приглашенных гостей может быть ограничено во времени или прервано. Посещения проживающих гостями разрешены с 10:00 до 21:00 по местному времени. В случае, если гость проживающего остается в номере после 21:00, проживающий обязан предупредить об этом администрацию и оплатить дополнительное место (если оно не превышает лимит проживающих в доме).
- 4.6. В период нахождения на базе отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей базы отдыха от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Исполнителя.
- 4.7. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры базы отдыха, прописанными в информационной папке каждого домика для проживания. Не создавать условия для возникновения аварий электросетей, водо- и теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем:
- 4.8. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах базы отдыха.
- 4.9. Соблюдать правила безопасности на воде.
- 4.10. Соблюдать чистоту, не оставлять после себя мусор в непредусмотренных для этого местах.
- 4.11. В период с 23 часов вечера до 09 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям базы отдыха.
- 4.12. Производить предоплату за проживание в течение одного банковского дня с момента выставления счета.
- 4.13. В случае нарушения настоящих правил, указанных в п.п. 5.5-5.12 или несвоевременной оплаты услуг базы отдыха, причинения проживающим материального ущерба администрация базы отдыха вправе в одностороннем порядке отказать потребителю в дальнейшем сотрудничестве немедленно, без возврата средств.
- 4.14. При выезде из номера проживающему необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера дежурному администратору.

- 4.15. При уходе с территории базы отдыха Гость обязан сдать арендуемый у базы отдыха инвентарь администратору и произвести окончательный расчет за дополнительные услуги.
- 4.16. Приемка арендуемого помещения (Дома) осуществляется за 15-20 минут до указанного Гостем времени выезда в целях проверки сохранности имущества базы отдыха.
- 4.17. Гости имеют право обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять претензию по качеству оказанных услуг в Книге отзывов и предложений.
- 4.18. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе потребителя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Все претензии и комментарии, касающиеся оборудования и условий размещения, должны быть доведены до сведения владельца немедленно. Требования и жалобы рассматриваются исполнителем незамедлительно (в течение часа), но не позднее 5 дней со дня предъявления жалобы.
- 4.19. Беречь имущество базы отдыха, в том числе переданное во временное пользование. Использовать все предметы и оборудования номера и базы отдыха только по назначению. В случае повреждения или утраты имущества возместить стоимость нанесенного ущерба в соответствии с актом, выставляемым администрацией базы отдыха;
- 4.20. О любой задержке выезда своевременно проинформировать Администрацию базы отдыха. Администрация базы отдыха оставляет за собой право в отказе продления, без объяснения причин.
- 4.21. При выходе из коттеджа проживающий обязан закрыть окна, водоразборные краны; выключить свет, телевизор.
- 4.22. О любом выезде до конечной даты бронирования гость обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 ч. проинформировать Администрацию. В случае поступления информации о преждевременном выезде менее чем за сутки База отдыха оставляет за собой право удержания суммы в размере суточной стоимости.
- 4.23. При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (ст. 33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. № 52-ФЗ).
- 4.24. Отказ гостя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основание Исполнителю прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.
- 4.25. Вещи, обнаруженные в арендуемом помещении, подлежащему высвобождению, оставленные после расчетного часа выезда либо оставленные на территории базы отдыха признаются забытыми и помещаются Администрацией в комнату забытых вещей базы отдыха на основании «Порядка учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей на базе отдыха «КАРАСЬ Village».
- 4.26. Помещение вещей на хранение осуществляется Администрацией в присутствии не менее 2-х отдыхающих или посетителей базы отдыха и подлежат регистрации (учету) в журнале регистрации забытых вещей.
- 4.27. Забытые вещи хранятся на базе отдыха в течение 6 (шести) месяцев. По истечении установленного срока хранения забытые отдыхающим или посетителем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА
- 5.1. Гость или посетитель базы отдыха, при заселении в течение 15 минут, сообщает о недостатках оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать устранения недостатков.
- 5.2. Гость или посетитель базы отдыха также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.3. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение трех часов с момента предъявления соответствующего требования.
- 5.4. Гость или посетитель базы отдыха вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.
- 5.5. Гость или посетитель базы отдыха вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя (на основании Закона РФ «О защите прав потребителя»).
- 5.6. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гостя или посетителя Базы отдыха вследствие недостатков при оказании услуг.
- 5.7. Гость или посетитель базы отдыха в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе за грубое нарушение правил проживания и пребывания на базе отдыха.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Мы искренне стараемся, чтобы дни, проведенные на нашей базе, были одними из самых беззаботных! Чтобы Ваш отдых не был омрачен какими-либо неприятными моментами, ознакомьтесь, пожалуйста, с Правилами проживания на базе отдыха «КАРАСЬ Village».