

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРОКАТА ИНВЕНТАРЯ

Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок пользования платными услугами, оказываемыми Обществом с ограниченной ответственностью ООО «Карась Вилладж» ОГРН 1057749216733 на территории базы отдыха «Карась Village» (далее – База отдыха).

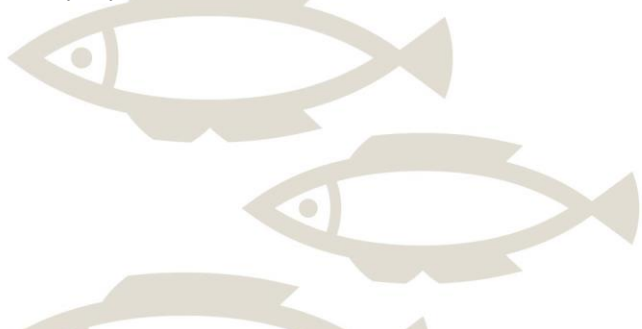
Настоящие Правила размещаются на интернет-сайте - <https://karas-village.ru/>, в папке Администратора и в гостевых папках домов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила оказания услуг проката зимнего/летнего инвентаря (далее – Правила) распространяются на всех без исключения гостей базы отдыха (потребителей), пользующихся услугами проката инвентаря, указанного ниже на территории базы отдыха «Карась Village».
- 1.2. Базой отдыха могут предоставляться следующие виды Инвентаря (имущества):
 - сап-борды;
 - байдарки;
 - велосипеды;
 - весельные лодки;
 - тубинги;
 - лыжи и лыжные палки;
 - иные предметы инвентаря в соответствии с прейскурантами цен.

Состав предоставляемого в Инвентаря (имущества) может изменяться Организацией в одностороннем порядке в соответствии с указанными в прейскуранте предложениями.

- 1.3. Законным владельцем Инвентаря является ООО «Карась Вилладж» (далее «Организация»).
- 1.4. Инвентарь выдается Потребителю в пункте выдачи Инвентаря, в дни и часы работы, согласно графику (режиму) работы пункта выдачи Инвентаря, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске).
- 1.5. Инвентарь выдается исключительно для использования личных потребительских целей.
- 1.6. База отдыха вправе:
 - по своему усмотрению ограничить предоставление Инвентаря по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине Организации, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);
 - по своему усмотрению открывать и/или закрывать, изменять график (режим) работы пункта выдачи Инвентаря по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам.
 - база отдыха, являясь законным владельцем Инвентаря, используемого Потребителем, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и предоставления Инвентаря любому посетителю, нарушающему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.



2. ПОТРЕБИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ

- 2.1. Самостоятельно ознакомиться до момента оплаты и начала Использования Инвентаря с прейскурантом цен на Использование Инвентаря, режимом работы пункта выдачи Инвентаря, настоящими Правилами, Правилами поведения на территории базы отдыха, а также с другими Правилами, размещенными в гостевых папках или на стойке Администратора;
- 2.2. Вести себя в пункте выдачи Инвентаря в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории базы отдыха, бережно относиться к имуществу, следить за сохранностью спортивного инвентаря, не оставляя без присмотра;
- 2.3. Знать, что Инвентарь не гарантирует полную безопасность пользователю.
- 2.4. При использовании Инвентаря соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией Инвентаря обращаться к сотруднику пункта выдачи Инвентаря;
- 2.5. При получении Инвентаря осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру. Во избежание споров произвести видеосъемку полученного инвентаря;
- 2.6. Вернуть взятый Инвентарь в том же состоянии, и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте выдачи Инвентаря в момент выдачи не позже, чем за 15 минут до окончания работы пункта выдачи Инвентаря;
- 2.7. Немедленно уведомлять сотрудника проката в случае возникновения неисправности Инвентаря;
- 2.8. В случае возвращения Инвентаря по истечении оплаченного времени, за который была произведена оплата, потребитель обязан осуществить доплату за неоплаченное время Использования Инвентаря на условиях, установленных настоящими Правилами и прейскурантом цен;
- 2.9. Сохранять все документы по Использованию Инвентаря до возврата Инвентаря и проведения окончательных взаиморасчетов;
- 2.10. В целях эффективного и безопасного использования Инвентаря каждому Потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ, ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ИНВЕНТАРЯ

Инвентарь может быть предоставлен любому Потребителю, за исключением:

- лиц, не достигших 16 лет, которым Инвентарь выдается только если они в сопровождении взрослых;
- лиц с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- потребителей, имеющих перед Организацией задолженность по ранее не оплаченным услугам.

- 3.1. Для гостей базы отдыха «Карась Village», забронировавших дом
 - 3.1.1. Для получения Инвентаря Потребителям, проживающим на базе отдыха «Карась Village», следует обратиться к сотруднику проката базы отдыха, предъявив документ, удостоверяющий личность.
 - 3.1.2. Реквизиты соответствующего удостоверяющего личность документа отражаются в квитанции-обязательстве на получения Инвентаря Потребителем.
 - 3.1.3. Потребитель выбирает вид и количество необходимого ему Инвентаря.
 - 3.1.4. В случае, если гость не успел вернуть прокатное оборудование в установленный срок, разница доплачивается из расчета 1 час за неучтенное время (расчетный час начинается сразу после истечения оплаченного времени).
 - 3.1.5. Для гостей базы отдыха при аренде прокатного оборудования залог не предусмотрен.
- 3.2. Для посетителей базы отдыха «Карась Village», не проживающих на базе
 - 3.2.1. Для получения Инвентаря Потребителям, не проживающим на базе отдыха «Карась Village», следует обратиться к сотруднику проката базы отдыха, предъявив документ, удостоверяющий личность.

- 3.2.2. Реквизиты соответствующего удостоверяющего личность документа отражаются в квитанции-обязательстве на получения Инвентаря Потребителем.
- 3.2.3. Потребитель выбирает вид и количество необходимого ему Инвентаря, вносит залог (наличными денежными средствами или с помощью он-лайн оплаты), соответствующий количеству и виду выбранного Инвентаря.
- 3.2.4. Согласно условиям проката Потребитель оставляет залог, в соответствии с установленным прейскурантом. При сдаче прокатного оборудования при отсутствии повреждений сумма залога возвращается Потребителю полностью.
- 3.3. Прокатное оборудование выдается в пункте выдачи Инвентаря в порядке общей очереди.
- 3.4. Выдача посетителям непригодного к использованию либо технически неисправного оборудования или снаряжения не допускается.
- 3.5. Перед началом использования и сдачей в прокат инвентарь должны быть осмотрены сотрудником проката, находиться в исправном состоянии и надлежащей комплектности.
- 3.6. Сотрудник пункта выдачи Инвентаря подбирает соответствующий инвентарь, передает его для осмотра Потребителю. После проверки Потребителем комплектности и исправности предложенного к Использованию инвентаря сотрудник пункта выдачи Инвентаря вносит его наименование, и время начала Использования Инвентаря Потребителем в квитанцию-обязательство на получения Инвентаря, после чего передает документ на получения Инвентаря Потребителю к подписанию.
- 3.7. Квитанция-обязательство на получения Инвентаря подписывается Потребителем по форме, установленной Организацией. Перед подписанием квитанции-обязательства на получения Инвентаря Потребитель должен провести визуальный осмотр выдаваемого Инвентаря.
- 3.8. Подписывая квитанцию-обязательство на получения Инвентаря, и/или принимая Инвентарь, Потребитель:
- считается ознакомленным с Правилами, при этом принимает на себя всю ответственность за собственную безопасность, соглашается освободить Организацию от любых претензий в случае получения или причинения травм при использовании Инвентаря;
 - подтверждает, что он обладает необходимыми навыками для использования Инвентаря и обязуется поддерживать его в исправном состоянии, использовать его в соответствии с назначением, лично, аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, а также в соответствии с настоящими Правилами;
 - обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый Инвентарь;
 - обязуется вернуть взятый Инвентарь в часы работы пункта выдачи Инвентаря в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил, с учетом естественного износа;
 - обязуется одновременно с возвратом Инвентаря доплатить сумму за Использование Инвентаря сверх ранее оплаченного времени Использования Инвентаря, в случаях, когда фактическое время использования Инвентаря превысило ранее оплаченное время пользования Инвентарем;
 - обязуется в случае повреждения или утраты взятого Инвентаря в течение 3 (трех) календарных дней от даты соответствующего события компенсировать Организации стоимость ремонта, поврежденного или приобретения взамен утраченного Инвентаря по установленной Организацией стоимости;
 - соглашается с тем, что ООО «Карась Виладж» без дополнительного на то подтверждения Клиента вправе учесть средства, оставленные в качестве залога в счет:
 - ✓ оплаты стоимости проката;
 - ✓ компенсации стоимости ремонта, поврежденного или приобретения утраченного Инвентаря.
 - если залога, оставленного Потребителем недостаточно для оплаты стоимости Использования Инвентаря и/или компенсации стоимости ремонта, поврежденного или приобретения утраченного Инвентаря, Потребитель соглашается оплатить вышеуказанное на счет Организации;
- 3.9. После получения Инвентаря Потребителем на руки и его осмотра претензии к переданному Инвентарю со стороны Потребителя не принимаются
- 3.10. Выдача Инвентаря заканчивается за 1 час до окончания работы Спортивного комплекса, если иное не установлено в отношении отдельных видов Инвентаря.

- 3.11. Стоимость использования Инвентаря определяется действующим прейскурантом цен, с которыми Потребитель может ознакомиться в пункте проката, на информационной стойке Администратора или в гостевых папках, а также на сайте <https://karas-village.ru/>
- 3.12. Потребитель должен оплатить стоимость Использования Инвентаря в соответствии с прейскурантом цен наличными деньгами или безналичным расчетом (банковской картой / QR-код).
- 3.13. Оплаченное время использования Инвентаря на другой день и/или другое время не переносится.
- 3.14. Пользуясь Инвентарем и/или оплачивая стоимость использования Инвентаря, и/или внося залог за Инвентарь (в зависимости от того, что из указанного случилось раньше), Потребитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования Инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний для использования Инвентаря, использует его на свой риск (потребитель должен понимать, что использование может быть связано с возможным риском и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимися у него навыками и условиям в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с использованием Инвентаря, потребитель принимает на себя.
- 3.15. Учет времени Использования Инвентаря начинается с момента получения Инвентаря в пункте выдачи, которое фиксируется в квитанции-обязательстве на получение Инвентаря. Контроль фактического времени использования Инвентаря и не превышения оплаченного времени использования Инвентаря является обязанностью Потребителя.
- 3.16. Потребителю предоставляются первые 15 минут для обмена/возврата Инвентаря, которые дополнительно Потребителем не оплачиваются и не учитываются при определении общей стоимости Использования Инвентаря.
- 3.17. Минимальное время Использования Инвентаря и оплаты Использования Инвентаря устанавливается Организацией и доводится до сведения Потребителя путем размещения информации в информационных папках, в пункте проката, а также на сайте <https://karas-village.ru/>
- 3.18. Возврат Инвентаря: Использование Инвентаря считается завершенным в следующих случаях:
- с момента возврата в пункт выдачи Инвентаря (при возврате Потребителем инвентаря);
 - с момента составления Организацией акта о повреждении (утрате) инвентаря.
- 3.19. Инвентарь должен быть возвращен Потребителем в пункт выдачи Инвентаря в очищенном от грязи и пыли виде. Сотрудник пункта выдачи Инвентаря фиксирует время сдачи инвентаря, проверяет общее время пользования Инвентарем.
- 3.20. После сдачи спортивного оборудования в пункт проката Потребитель производит полную оплату времени пользования Инвентарем, в соответствии с установленной стоимостью, указанной в прейскуранте цен

4. ЗАЛОГОВАЯ СТОИМОСТЬ (ЗАЛОГ) ЗА ИНВЕНТАРЬ

- 4.1. Потребитель вносит залоговую стоимость (залог) за Инвентарь денежными средствами в валюте РФ (рублях). Внесенный залог служит онем выполнения со стороны Потребителя условий настоящих Правил. Определение размера залоговой стоимости, а также иного имущества, используемого в качестве залога, осуществляется Организацией и указывается в информационных папках гостей, Администратора, а также на сайте <https://karas-village.ru/>
- 4.2. Инвентарь выдается Потребителю только при условии предоставления Потребителем залога в качестве обеспечения исполнения обязательств по оплате Использования Инвентаря и по возврату Инвентаря, возмещению стоимости Инвентаря (спортивного оборудования) или ремонта в случае его уничтожения, утери или повреждения.
- 4.3. Залог возвращается Потребителю в полном объеме после возврата Инвентаря в пункт проката, в случае отсутствия повреждений и проведения всех взаиморасчетов по Использованию Инвентаря.
- 4.4. В случае утраты или повреждения Инвентаря Потребитель обязан возместить стоимость причиненного ущерба. После оплаты стоимости ущерба в пункте проката, залог (или оставшаяся сумма залога после вычета стоимости ущерба) возвращается Потребителю.

5. ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА В СЛУЧАЕ УТРАТЫ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИНВЕНТАРЯ

- 5.1. Потребитель обязан возместить стоимость ремонта поврежденного Инвентаря (п. 1 ст. 631 ГК РФ), а также стоимость утерянного (не подлежащего ремонту) Инвентаря, по стоимости, установленной Организацией. Возмещение стоимости возможно за счет средств залога.
- 5.2. Инвентарь, не возвращенный Потребителем по окончании дня начала Использования Инвентаря, указанного в квитанции-обязательстве на получения Инвентаря, считается утраченным.
- 5.3. Инвентарь с удаленными фирменными наклейками и надписями, самовольно нанесенными наклейками, надписями, гравировками, с вмятинами, царапинами, сколами, разломами и прочим считается поврежденным.
- 5.4. В случае утраты или повреждения инвентаря Потребителем и отказа Потребителя от компенсации стоимости утраченного или поврежденного Инвентаря сотрудник пункта проката Инвентаря:
 - a) извещает об отказе в возмещении Администрацию Базы отдыха «Карась Village».
 - b) составляет акт о повреждении (утрате) Инвентаря в присутствии Потребителя с внесением в акт его подписи, либо в присутствии Потребителя с внесением в акт записи о том, что Потребитель от подписи акта отказался (в случае отказа либо бездействия Потребителя) либо в отсутствие Потребителя с внесением в акт записи о том, что Потребитель для подписания акта не явился.
 - c) вычитает сумму ущерба из суммы залога, отразив информацию в квитанции-обязательстве и акте о повреждении (утрате).
 - d) в случае, если сумма залога не покрывает сумму ущерба, организация также отражает в акте расчет остаточной суммы, подлежащей возмещению Потребителем стоимости поврежденного или утраченного инвентаря, и вправе использовать акт в качестве основания для привлечения соответствующего Потребителя к установленным действующим законодательством видам ответственности.
- 5.5. Потребитель соглашается с тем, что в случае просрочки в осуществлении любых платежей за прокат инвентаря в течение 3 (трех) календарных дней по требованию Исполнителя выплатит Исполнителю также пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки;
- 5.6. Потребитель соглашается на направление Исполнителем (в том числе с применением автоматической рассылки) на указанный в заказе или квитанции-обязательстве на прокат контактный телефон текстовых и голосовых сообщений, связанных с исполнением договора проката инвентаря.

6. ПОТРЕБИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 6.1. Нарушать Правила поведения на территории базы отдыха «Карась Village» и иные обязательные правила поведения, оказания услуг и иные правила, действующие на территории.
- 6.2. Пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- 6.3. Игнорировать или не выполнять требования и рекомендации работников, сотрудников администрации и обслуживающего персонала, проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу, сотрудникам и другим потребителям базы отдыха;
- 6.4. Проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников базы отдыха;
- 6.5. Использовать Инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;
- 6.6. Производить самостоятельно любой ремонт Инвентаря, разбирать его;
- 6.7. Сдавать Инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования Инвентаря другим лицам;

- 6.8. Оставлять свои вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки и сумки в непредусмотренных для этого местах.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Потребитель подтверждает, что берет на себя всю ответственность при использовании прокатного оборудования, ООО «Карась Виладж» не несет ответственности за возникшие негативные последствия – травмы, повреждения здоровья Потребителя.
- 7.2. При нарушении Потребителем настоящих Правил, Организация вправе ограничить его доступ к объектам без компенсации оплаченных Потребителем услуг, а также на любые последующие периоды. Кроме того, нарушение настоящих Правил является основанием для передачи Организацией соответствующих материалов правоохранным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при использовании Инвентаря юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для иных пользователей услуг.
- 7.4. Настоящие Правила имеют силу договора оферты оказания услуг Использования Инвентаря Потребителем (лицом, фактически пользующимся Инвентарем). Пользование Инвентарем и (или) оплата стоимости услуг Использования Инвентаря в кассу со стороны Потребителя является полным согласием (акцептом) Потребителя с настоящими Правилами, а также Потребитель соглашается с тем, что будет выполнять также требования Правил, знаков и вывесок, размещенных на базе отдыха.
- 7.5. Организация не несет ответственности за неиспользование Потребителем по его инициативе (вине) оплаченного (заказанного) Использования Инвентаря (в т.ч. по причине неудовлетворенности исправным Инвентарем, неиспользования Инвентаря по причине получения травмы Потребителем и т.д.), за сохранность ценных вещей, документов и денег Потребителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря, за последствия, связанные с нарушением Потребителем настоящих Правил, иных обязательных правил, установленных на территории базы отдыха, а также за ущерб, причиненный Потребителю действиями третьих лиц, за состояние здоровья Потребителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании Инвентарем (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть при использовании Инвентаря, за последствия получения травм Потребителем.
- 7.6. Организация ООО «Карась Виладж» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтновосстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.
- 7.7. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Потребитель несет самостоятельно.