

Памятка для гостей базы отдыха «Карась Village»

Регистрация и условия пребывания

1. Все гости при заезде обязаны предоставить удостоверение личности (оригинал).
2. Расчетные часы использования арендуемого жилого дома по общему правилу - 12:00 часов текущих суток по местному времени. Размещение в арендуемом жилом доме осуществляется не ранее 15:00 часов дня, выезд из жилого дома - не позднее 12:00 часов дня.
3. В описании на сайте Арендодателя могут быть установлены индивидуальные расчетные часы для конкретного жилого дома.
4. Одновременно в жилом доме может находиться только то количество гостей, которое регламентировано максимальной вместимостью конкретного жилого дома и предусмотрено договором.
5. Все гости обязуются вести себя корректно по отношению к другим гостям. На территории «Карась Village» действуют правила самообслуживания, добрососедства и бережного отношения к природе.
6. В общественных местах на территории «Карась Village» не разрешается распитие спиртных напитков, нахождение в нетрезвом виде вследствие алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств. Не допускается агрессивное поведение, брань и создание ситуаций, препятствующих отдыху других гостей. Просим воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя.
7. На общей территории «Карась Village» не разрешается использовать средства звукоусиления, прослушивать аудиозаписи или иные трансляции без наушников.
8. Не разрешается проезд транспортных средств за территорию оборудованной парковочной зоны, стоянка автомобилей и другой техники в не предусмотренном для транспорта месте, вне общей оборудованной парковочной зоны.
9. Не допускается оставление несовершеннолетних детей в жилом доме, общественных местах, в любой части территории «Карась Village» без контроля/сопровождения взрослых.
10. Все гости обязуются самостоятельно контролировать поведение прибывших с ними несовершеннолетних детей, не оставлять детей без присмотра. За поведение и безопасность несовершеннолетних лиц на территории «Карась Village», возможное причинение ими ущерба, в том числе имуществу третьих лиц, соблюдение правил техники безопасности, использование арендованного оборудования несут ответственность их законные представители или письменно уполномоченные ими лица.
11. Все гости обязуются соблюдать законодательство Российской Федерации, уважать ее социальное устройство, проявлять корректность по отношению к другим лицам, находящимся на территории «Карась Village», быть вежливыми, терпеливыми, избегать конфликтных ситуаций, не грубить, не повышать голос, не унижать достоинство других гостей, уважать обычаи и традиции граждан иной страны, национальности, культуры или вероисповедания, не появляться в общественных местах в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в общественных местах, не отведенных для этих целей.
12. Курение разрешено только в специально отведенных местах.

Использование оборудования жилого дома

13. При выходе из жилого дома необходимо закрывать водоразборные краны, смесители, выключать освещение и не используемые электроприборы.
14. Запрещено распыление внутри жилого дома репеллентов, а также парфюмерных средств.

15. Запрещается смывать в унитаз посторонние предметы, туалетную бумагу и средства личной гигиены, так как это может привести к аварии системы канализации.
16. Перед включением индукционной плиты необходимо поместить на нее соответствующую посуду, предназначенную для индукционных плит.
17. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры базы отдыха, прописанными в информационной папке каждого домика для проживания. Не создавать условия для возникновения аварий электросетей, водо- и теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем:
 - ✓ не разбирать сантехнические и электроприборы, установленные в помещениях
 - ✓ не вскрывать никаких щитов и пультов управления, установленных в помещениях базы отдыха. При использовании личного электрооборудования пользоваться только розетками, размещенными в номерах

Будьте внимательны – напряжение 220 В опасно для жизни!

Гости, прибывшие на отдых с детьми, должны соблюдать следующие правила:

18. Детям до 18 лет запрещается без присмотра родителей (сопровождающих) развлекательных мероприятий для взрослых после 21:00.
19. Во избежание несчастных случаев, родителям (сопровождающим) не разрешается оставлять детей без присмотра во время срока пребывания на Базе отдыха.
20. В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация Базы отдыха ответственности не несёт.

Правила пожарной безопасности

21. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах базы отдыха.
22. Курение на территории «Карась Village» разрешено только с учетом мер пожарной безопасности и в специально оборудованных местах.
23. В жилом доме курение строго запрещено, в том числе использование электронных паровых сигарет и парогенераторов, кальянов и т.п. Также запрещено использование свечей, бенгальских огней, спиралей от комаров и прочих источников открытого огня, тлеющих предметов.
24. В жилом доме не допускается применение личных нагревательных приборов, газовых, керосиновых ламп и горелок.
25. Грили/мангалы предназначены только для приготовления (разогрева) пищи. Запрещено использование мангалов после 22:00. При приготовлении на мангалах гости должны использовать древесный уголь. Разжигание рядом с домами дров запрещено.
26. Запрещено бросать посторонние предметы (жестяные банки, осколки стекла и прочий мусор) в огонь. По окончании использования источников открытого огня необходимо убедиться в том, что огонь окончательно погас.
27. На территории «Карась Village» запрещено использование салютов, фейерверков, петард, хлопушек с конфетти и т.п., а также запуск шаров и небесных фонариков.
28. Срабатывание датчиков пожарной сигнализации по вине гостей приравнивается к нарушению правил пожарной безопасности и влечет применение Арендодателем соответствующих санкций.

Охрана окружающей среды

29. На территории «Карась Village» не разрешается рубить, пилить, ломать деревья и кустарники, разводить костры. Запрещено срывать или выкапывать растения, насаждения, а также ходить по территории, не предназначенной для общего доступа.
30. Бытовой мусор, в том числе пищевые и санитарные отходы, разрешено выбрасывать только в специально оборудованные контейнеры.
31. Запрещено нахождение гостей в местах, не предназначенных для посещения, или на территории специально огороженных площадок, в том числе площадок, на которых ведутся строительные/ремонтные работы.

32. На территории «Карась Village» не разрешается кормить птиц, животных, оставлять возле жилого дома остатки еды и т.п.
33. Во избежание травм не следует гладить или прикасаться к диким животным, поскольку они могут являться переносчиками различных, в том числе инфекционных, заболеваний.
34. Не рекомендуется употреблять в пищу незнакомые ягоды, грибы, растения.
35. В связи с тем, что территория «Карась Village» находится вне жилой местности, необходимо заботиться о профилактике укуса клеща: использовать соответствующую одежду для прогулок, использовать специализированные спреи, осуществлять профилактический осмотр после прогулок.

На территории базы отдыха запрещается

36. Передавать посторонним людям ключ от дома. В случае потери ключа от дома постоялец обязан немедленно сообщить об этом в службу приема и размещения.
37. Оставлять в доме посторонних лиц в свое отсутствие.
38. Курить в домах и других помещениях.
39. Употреблять наркотические средства.
40. Переставлять мебель в коттедже.
41. Выносить из домов мебель, посуду и другое оборудование.
42. Ходить в уличной обуви в домах, находиться в коттедже в одежде и с предметами, которые могут испачкать постояльцев, мебель, оборудование и помещение.
43. Хранить спортивный инвентарь (лыжи, лыжные палки) и рыболовные принадлежности (удочки и пр.) в жилых комнатах без специальных чехлов.
44. Прислонять спортивный инвентарь и рыболовные принадлежности к стенам и оборудованию коттеджа.
45. Катание на автомобилях, снегоходах и квадроциклах по территории базы отдыха.
46. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.
47. Разведение костров в непредусмотренных для этого местах.
48. Мойка автотранспорта на территории базы отдыха.
49. Осуществление без специального разрешения администрации коммерческого фото- и киносъемки в любых помещениях и на территории базы. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.
50. Запрещено ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации Исполнителя. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

Ответственность

51. За нарушение правил пребывания на базе отдыха «Карась Village» предусмотрены санкции в виде досрочного прекращения договора оферты и досрочного выезда гостей из «Карась Village», а также штрафы, указанные в Приложении 10 к Договору оказания возмездных услуг (публичной оферты) по временному размещению и проживанию на территории базы отдыха «КАРАСЬ Village»
52. Арендодатель не несет материальной или иной ответственности за жизнь и здоровье гостей. В случае заболевания, травм и (или) иных несчастных случаев, происшедших с гостями во время пребывания на территории «Карась Village», Арендодатель не возмещает затрат, понесенных гостями по этим основаниям и в связи с ними.
53. Арендодатель не несет материальной или иной ответственности за личное имущество гостей.
54. Гости несут материальную ответственность за сохранность используемого ими оборудования, предметов интерьера, мебели, бытовой техники, инвентаря, иного имущества.

При предоставлении жилого дома в аренду гости в присутствии сотрудника Арендодателя должны проверить соответствие находящегося в нем оборудования, предметов интерьера, мебели, бытовой техники, инвентаря и иного имущества утвержденному Арендодателем перечню имущества, убедиться в отсутствии

повреждений или неисправностей на момент размещения (не проведение проверки наличия и сохранности имущества лишает гостей права ссылаться на отсутствие своей вины в недостатке и/или повреждении имущества Арендодателя при возникновении соответствующих претензий со стороны Арендодателя).

При возврате жилого дома из аренды (после выезда гостей либо непосредственно при их выезде) сотрудник Арендодателя проводит проверку наличия, целостности и исправности имущества, предоставленного в пользование гостям на период аренды.

При наличии замечаний, претензий как со стороны гостей при предоставлении жилого дома в аренду, так и со стороны Арендодателя по окончании аренды, сотрудником Арендодателя составляется акт, производится фото/видео фиксация. При отказе гостя от подписания акта/отсутствии гостя в жилом доме на момент выявления замечаний акт составляется сотрудником Арендодателя в одностороннем порядке.

Достаточными основаниями для возникновения у Арендодателя права на предъявление материальных претензий к гостям относительно недостатка или повреждения переданного в аренду имущества являются:

- ✓ составленный сотрудником Арендодателя акт выявленных недостатков арендованного имущества, подкрепленный фото/видео материалом;
- ✓ отсутствие со стороны гостей претензий относительно выявленных сотрудником Арендодателя недостатков при предоставлении жилого дома в аренду;
- ✓ выявление недостатков сотрудником Арендодателя до предоставления жилого дома в аренду другим (последующим) гостям.

55. В случае нарушения гостями правопорядка, настоящих Правил пребывания, правил поведения в общественных местах, иных законодательно установленных норм и правил Арендодатель вправе обратиться в правоохранительные органы.

56. Арендодатель вправе отказать в оказании услуг тем гостям, которые ранее в период пребывания в «Карась Village» нарушили общественный порядок и установленные Правила пребывания, и (или) причинили ущерб (убытки) Арендодателю.

Администрация «Карась Village» убедительно просит всех гостей:

- ✓ сообщать о возникновении на территории каких-либо нарушений;
- ✓ следить за сохранностью своего имущества;
- ✓ парковать автотранспорт в специально отведенном месте;
- ✓ оставить жилой дом в том виде, в котором он находился перед размещением.

Особую осторожность следует проявлять в отношении остекления, которое, в основном, является панорамным для Вашего наслаждения окружающей природой.

(Относитесь ко всему имуществу бережно! Мы очень любим свое дело и вкладываем душу для того, чтобы Вам было комфортно и приятно отдыхать! В домах есть уникальные вещи в единственном экземпляре, они бесценны!)