

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНИ на базе отдыха «КАРАСЬ Village»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных нужд.

Минимальное время сеанса – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час

Администрация не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные клиентом во время посещения бани.

При посещении банного комплекса клиент обязан соблюдать настоящие правила. Клиент допускается до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими правилами.

1. Клиент может посетить банный комплекс после предварительной записи у Администратора и внесения 100% предоплаты согласно установленному прейскуранту.
2. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бани. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования баней, администрация ответственности не несет.
3. Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования банного комплекса. В случае порчи гость выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.
4. При отказе от сеанса менее чем за 8 часов удерживается компенсация в размере 25% от стоимости одного часа, при отказе от сеанса менее чем за 2 часа, или непосредственно перед сеансом удерживается компенсация в размере 50% от полной стоимости бронирования.
5. В стоимость услуг бани включены: пользование парилкой, душем, мебелью в предбаннике.
6. Ароматические масла, шапочки для бани и прочие сопутствующие товары – тапочки, простыни, полотенца Гости могут приобрести за дополнительную плату согласно прейскуранту у Администрации базы отдыха.
7. В парной запрещается:
 - Использовать крема, скрабы и масла для тела.
 - Заходить в парную с остатками мыла на теле.
 - Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке.
 - Поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами), либо водой не из специального ковша, и объемом более 100 мл., в период времени не ранее чем 10 мин.
 - Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.
 - Курить (вне отведенного для курения места).
 - Бегать, прыгать, толкать друг друга.
 - Посещать баню детям без сопровождения родителей.
 - Париться с использованием веников пород лиственных деревьев;
 - Оставлять детей в парилке, в помывочной без сопровождения взрослых;
 - Посещать парилку Гостям, имеющим медицинские противопоказания;
 - Использовать парилку в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.).
 - Распивать спиртные напитки и есть в парильном отделении (разрешается только в комнате отдыха).

**ЗА НАРУШЕНИЕ данных правил, правил пользования баней администрация
вправе:**

- Взыскать штраф в размере 1000 рублей с каждого нарушителя.
- Вызвать охрану в случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок.
- Прервать сеанс посещения бани, если клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.
- Отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а так же любому клиенту без объяснения причины

Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани отдыхающим, Администрация вправе отказать в последующих посещениях бани без объяснения причины отказа.

При нарушении правил поведения и пользования баней Администрация вправе удалить отдыхающего из бани, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Посещать баню рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний. Запрещается посещение бани в состоянии алкогольного опьянения.

Перед посещением бани (парной):

- необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).
- необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.

Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения.

Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.

Передвижение по бане должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.

После парной необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот.

Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бани.

Баня рассчитана на посещение до 8 человек, за превышение допустимого количества посетителей, взимается оплата за дополнительного посетителя 1000 руб./час с человека.

**Уважаемые гости! Соблюдение Правил посещения и поведения в бане,
соблюдение мер безопасности позволит сделать Ваше пребывание на базе
отдыха «КАРАСЬ Village» максимально комфортным и безопасным**